

“La condurrò nel deserto e parlerò al suo cuore”

Pellegrinaggio in Terra Santa

Leggendo i racconti biblici della Rivelazione



Per un credente - e non solo - Israele è il paese dello splendore. Tutto parla e racconta della storia dell'Alleanza tra Dio e l'Umanità: dai luoghi dove sono avvenuti gli incontri che cambiano la vita, ai racconti che li spiegano e che la Bibbia ci offre, ieri come oggi. È la terra di un popolo che sta vivendo una storia d'amore che non è ancora finita, una storia scritta nella sua carne, nella sua psiche e nella sua lingua. Siamo tutti invitati ad entrare in questa avventura, per condividerne la gioia e la speranza.

Scheda del viaggio: 16/23 MARZO 2019

Quota di partecipazione da Roma, MINIMO 35 PAGANTI	€ 1.150,00
Supplemento singola	€ 290,00
Assicurazione annullamento	6,9%
Assicurazione per integrazione spese mediche	
Integrazione alla copertura assicurativa fino a € 50 mila	Su richiesta
Integrazione alla copertura assicurativa fino a € 150 mila	Su richiesta
Cambio dollaro/euro (al 6 settembre 2018)	1,16



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)
tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142
sito web: www.pellegrinaggicustodia.it
email: info@pellegrinaggicustodia.it

Organizzazione tecnica
 **FrateSole**
Viaggeria Francescana

Itinerario di 8 giorni / 7 notti con partenza da Betlemme

Sognare l'impossibile

1° giorno: ITALIA / TEL AVIV

"Perciò, ecco, io la sedurrò, la condurrò nel deserto e parlerò al suo cuore" (Os 2,16)

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto concordato; disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Tel Aviv; all'arrivo incontro con la guida e proseguimento per **Betlemme**. Sistemazione in albergo /casa religiosa, cena e pernottamento.

Andare nell'area del deserto di Giuda in prossimità di Betlemme è rientrare in sé stessi: abbandonare i rumori delle città e delle occupazioni quotidiane per riscoprire ciò che conta, per riascoltare il battito del cuore e il proprio respiro. Nel deserto Dio ha condotto il suo popolo, per non avere altra preoccupazione che gustare e scoprire la relazione con lui, come un amato che desidera appartarsi con l'amata per parlare al suo cuore, per parlare d'amore.

2° giorno: HEBRON* / MASADA / BETLEMME / IL DESERTO DI GIUDA

"Farò di te una grande nazione e ti benedirò, renderò grande il tuo nome e possa tu essere una benedizione (Gn 12,2)

In mattinata (se possibile) raggiungeremo la località di **Hebron***, a ridosso del deserto, tra le montagne di Giuda, dove in un mausoleo erodiano sono conservate le tombe dei patriarchi che rendono sacro il sito a ebrei, cristiani e musulmani. Proseguimento per **Masada**, che raggiungeremo attraversando una depressione di almeno 200 metri sotto il livello del mare. Visita dell'antica fortificazione che fu eretta nel II sec. a.C. e rinforzata successivamente da Erode il Grande. Dall'alto potremo godere di una spettacolare vista sul deserto di Giuda. Rientro a Betlemme facendo una sosta nei pressi del **monastero ortodosso di San Giorgio in Koziba**, abbarbicato alla parete del Wadi Kelt, esempio perfetto di un monastero nel deserto: secondo la tradizione qui soggiornò il profeta Elia durante il suo viaggio al Sinai; qui San Gioacchino pianse la sterilità della moglie Anna e qui un angelo gli annunciò il concepimento di Maria. Arrivo a **Betlemme** per la visita alla Basilica della Natività: è stato l'evangelista Luca a narrare la nascita di Gesù in una grotta, e la venerazione di questo luogo ha origini antichissime. Visita alle grotte sotto la chiesa di Santa Caterina, a quella di San Girolamo e a quella dei Santi Innocenti.

**La visita di Hebron è sempre soggetta a riconferma in loco, in base alle condizioni socio-politiche del momento.*

Un Dio che parla

3° giorno: VERSO LA GALILEA: QASR EL YAHUD / TABOR / NAZARETH

"Ed ecco una voce dal cielo che diceva: "Questi è il Figlio mio, l'Amato: in lui ho posto il mio compiacimento" (Mt 3,17)

In tempo utile partenza per il Nord verso la **Galilea**, attraversando la depressione del fiume Giordano. Sosta a **Qasr El Yahud**, luogo che ricorda il Battesimo ricevuto da Gesù per mano di Giovanni Battista, e proseguimento per il **monte Tabor**, la cui perfetta forma conica ha contribuito a creare la fama di monte sacro. Nel 348 fu Cirillo di Gerusalemme ad identificarlo come luogo dell'episodio della Trasfigurazione. Dopo la visita e il pranzo proseguimento per **Nazareth**, dominata dalla massiccia basilica dell'Annunciazione, visibile da qualsiasi punto della città e



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)

tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142

sito web: www.pellegrinaggicustodia.it

email: info@pellegrinaggicustodia.it

Organizzazione tecnica



FrateSole
Viaggeria Francescana

costruita sull'antica planimetria della chiesa crociata. Visita alla chiesa di San Giuseppe e alla sua grotta, che a partire dal XVII sec. è stata identificata come la bottega di Giuseppe.

4° giorno: IL LAGO DI GALILEA

"Poi si alzò, minacciò i venti e il mare e ci fu grande bonaccia, Tutti pieni di stupore dicevano: "Chi è mai costui, che perfino i venti e il mare gli obbediscono?" (Mt 8,26-27)

Dopo la prima colazione, partenza per il **Lago di Tiberiade**, che nel Nuovo Testamento ha un ruolo molto importante: qui, soprattutto lungo la riva nord, sorgono numerose località in cui fu attivo Gesù, che fece di **Cafarnao**, un semplice villaggio di pescatori, il centro del suo ministero in Galilea. Sosta in località **Tabgha**, area identificata dai primi pellegrini come legata all'episodio della Moltiplicazione dei Pani e dei pesci (Mc 6,30) e del Primato di Pietro (Gv 21). In tempo utile salperemo in battello per raggiungere l'altra sponda del Lago, in località **En Gev**, per il pranzo. Nel pomeriggio raggiungeremo prima il sito archeologico di **Korazin**, la città che fu condannata da Gesù insieme a Cafarnao per la sua mancanza di fede, e successivamente la collina dove avvenne il discorso sul monte, le **Beatitudini**.

Il profumo di Dio

5° giorno: CARMELO (MUKRAKA) / GERUSALEMME e le tre pietre sante

Passato il sabato, Maria di Magdala, Maria madre di Giacomo e Salome comprarono olii aromatici per andare a ungerlo (Mc 16, 1)

In mattinata, partenza per **Gerusalemme**, sostando nei pressi della catena del **Carmelo**, dove già al tempo dei Giudici fu edificato un altare in onore del Dio d'Israele. Secondo la tradizione qui il profeta Elia avrebbe convocato i profeti di Baal e li avrebbe sfidati. Qui sorge anche un convento carmelitano.

Arrivo a Gerusalemme e dopo il pranzo inizio delle visite, portandoci nei pressi del muro della cinta erodiana, denominato **Ha Kothel**, il posto più sacro della religione ebraica. Non saliremo sull'area superiore, sulla spianata del Monte Moria, cuore della religione ebraica dal tempo di Davide e Salomone, e ora nobile recinto sacro per l'Islam, ma ammireremo ugualmente gli esterni della moschea di **Al'Aqsa** e della **Cupola della Roccia**. La giornata terminerà con una visita approfondita alla Basilica che i greci chiamano **Anastasis** (ossia risurrezione) e i latini **Santo Sepolcro**, nomi che contengono un annuncio, una catechesi e una meditazione sull'unità del mistero pasquale. Sistemazione in albergo/casa religiosa, cena e pernottamento.

6° giorno: GERUSALEMME

"Perché questo spreco di profumo?" (Mc 14,4)

Ripercorreremo a ritroso le ore della passione di Gesù lungo la **via Dolorosa**, una via definita dalla fede: nella notte del giovedì santo i pellegrini bizantini erano soliti recarsi in processione dalla chiesa di Eleona (sul Monte degli Ulivi) al Calvario, ed entravano in città vecchia dalla porta di S. Stefano. Solo nel XVI sec. i francescani organizzarono un percorso devozionale per i pellegrini che volevano seguire le orme di Gesù a Gerusalemme.

Anche noi, come gli antichi pellegrini, partendo dalla Porta dei Leoni e attraversando il quartiere arabo, visiteremo la chiesa di S. Anna e la Piscina Probatica e faremo altre soste lungo la "Via Crucis di Gesù": alla Chiesa della Flagellazione con il suo Museo Franciscano; alla 7° e alla 9° stazione (dove si trova il patriarcato copto); al Monastero Russo dedicato a S. Alessandro Nevski, dove si trova una soglia che, a parere di alcuni archeologi, può essere messa in relazione con l'antica porta delle Mura di Gerusalemme che Gesù ha varcato per salire al Calvario. Tempo libero.



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)
tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142
sito web: www.pellegrinaggicustodia.it
email: info@pellegrinaggicustodia.it

Organizzazione tecnica
 **FrateSole**
Viaggeria Franciscana

7° giorno: GERUSALEMME: Monte Sion / Monte degli Ulivi

"Aroma che si spande è il tuo nome" (Ct 1,3)

Rileggiamo ancora il racconto della passione e risurrezione di Gesù, secondo il racconto dell'evangelista Marco, lungo i santuari del **Monte Sion**. Partiremo dal Cenacolino (francescano), proseguiremo al Cenacolo, la sala dell'ultima cena di Gesù, e termineremo le visite alla Chiesa di S. Pietro in Gallicantu. A piedi (per chi vuole in bus), passando per la valle del Cedron, raggiungeremo la base del Monte degli Ulivi, dove visiteremo la Grotta dell'Arresto, la Tomba della Madonna e la Basilica del **Getzemani**.

Nel pomeriggio in bus saliremo al **Monte degli Ulivi**, in località Betfage, per ricordare l'ingresso messianico di Gesù (Mc 11,1): nei pressi di una terrazza panoramica godremo di una meravigliosa vista sulla città vecchia. Raggiungeremo a piedi la chiesa del Pater Noster, costruita sui resti della basilica costantiniana di Eleona, e il Dominus Flevit, dove ricorderemo il pianto di Gesù davanti alla città di Gerusalemme.

8° giorno: GERUSALEMME / TEL AVIV / ITALIA

Tempo libero per visite individuali o di gruppo da concordare con la guida. In tempo utile trasferimento in aeroporto, disbrigo delle operazioni d'imbarco e partenza con volo di linea per l'Italia.

La quota comprende

- Volo di linea Turkish, Alitalia, El Al a/r dai principali aeroporti italiani in classe economica con franchigia bagaglio in stiva di almeno 20 kg.
- Tasse aeroportuali soggette ad adeguamento sino al momento del saldo 30 giorni prima della partenza.
- Sistemazione in case religiose o alberghi equivalenti a 3 stelle locali in camera doppia con servizi.
- Trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla colazione dell'ultimo.
- Animatore spirituale in loco per tutto il periodo.
- Auricolari con un minimo di 20 partecipanti.
- Visite ed escursioni come da programma con ingressi inclusi.
- Assicurazione medico-bagaglio Allianz Global Assistance Assistenza Gruppi (massimale di 10.000 € per persona).
- Materiale di cortesia (guida*, borsa a tracolla o zaino).

**per le coppie verrà consegnata una guida per due persone.*

La quota non comprende

- Bevande ai pasti.
- **Mance – obbligatorie – circa € 35 per persona.**
- Assicurazione contro le penalità di annullamento Globy Giallo (facoltativa): vedi supplementi.
- Assicurazione sanitaria integrativa fino a € 50,000 o € 150,000 euro (facoltativa): vedi supplementi.
- Extra personali e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

Nota bene:

- 1) Nei nostri itinerari privilegiamo - ove e quando possibile e se non diversamente concordato - gli alloggi ubicati vicino ai luoghi santi (raggiungibili a piedi); si tratta di case religiose (francescane e non) e di alcuni alberghi di cat. 2 sup./3 stelle locali, ubicati o all'interno della città vecchia o appena



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)

tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142

sito web: www.pellegrinaggicustodia.it

email: info@pellegrinaggicustodia.it



fuori le mura di Gerusalemme, nell'area abitata dalla popolazione araba locale. La visita nei territori Palestinesi dovrà essere sempre riconfermata sul posto dalla guida locale.

- 2) La legislazione israeliana prevede la registrazione dei dati del vostro passaporto all'ingresso di ogni albergo/ struttura recettiva

Modalità iscrizioni 2019

Per iscriversi ai nostri viaggi occorre:

- compilare e inviare il modulo che trovate sul link <http://bit.ly/iscrizionepellegrinaggi>
- inserire nella casella DESTINAZIONE/ PROGRAMMA il nome e/o il codice partenza ricevuto al momento della conferma
- provvedere al versamento delle quote come segue:

1° ACCONTO **400 euro**

Entro il 14 Dicembre 2019

SALDO con eventuale conguaglio cambio e tasse aeroportuali

Entro il 15 Febbraio 2019

Dati bancari per effettuare il bonifico:

intestato a *FrateSole Viaggeria Franciscana*

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16

Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

Indicare nella causale: date di viaggio, destinazione, cognome del partecipante, pellegrinaggio Fondazione TerraSanta

Pregiamo di inviare la copia del bonifico, unitamente alla copia del passaporto, via e-mail ad info@pellegrinaggicustodia.it e/o mezzo fax al numero 06 77254142; unitamente a:

- Nome e Cognome (come da passaporto)
- Numero e scadenza del passaporto
- Codice fiscale
- Indirizzo residenza
- Indirizzo e-mail
- N° di Cellulare

NOTA BENE: è possibile stipulare la polizza contro le penalità di annullamento SOLO E UNICAMENTE al momento del versamento del 1° acconto in un unico pagamento. Il premio, a seconda della stagionalità, corrisponde al 5,6% o al 6,9% del prezzo del viaggio.



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)

tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142

sito web: www.pellegrinaggicustodia.it

email: info@pellegrinaggicustodia.it

Organizzazione tecnica



FrateSole
Viaggeria Franciscana

NOTA SULLE MODALITÀ DI VERSAMENTO DI SALDO/ACCONTO

In base alle vigenti norme di legge che limitano le modalità di utilizzo del denaro contante, non è possibile accettare pagamenti in contanti per cifre pari e/o superiori ad € 2999,99, che possono invece essere versati con bonifico e/o assegno. Il limite si riferisce alla cifra complessiva riportata sul contratto di viaggio.

Penali di cancellazione

Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale pari all'acconto versato.
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 35% della quota di partecipazione
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 60% della quota di partecipazione
- dal 9° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2°gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza

È possibile stipulare una polizza contro le penalità di annullamento al momento dell'iscrizione, versando il premio insieme all'acconto.

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.

Informazioni utili

Documenti

Ai cittadini italiani (adulti e minori) è richiesto il passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro. **Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario. Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido. Si consiglia di far riferimento alla questura per ulteriori informazioni.** È obbligatorio portare con sé durante tutto il pellegrinaggio/tour il passaporto ed è consigliabile conservarne una fotocopia in valigia.

Visto

Necessario solo per soggiorni superiori ai 90 giorni. Consigliamo di non avere sul passaporto timbri e/o visti di Paesi quali: Siria, Yemen, Iran, Libano, Libia.

Sicurezza: integrazione alle condizioni di vendita dei pacchetti turistici

Articolo 13, comma 4

“Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione, e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati e da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni di carattere



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)

tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142

sito web: www.pellegrinaggicustodia.it

email: info@pellegrinaggicustodia.it



generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio, anche ai fini dell'esonero di responsabilità di cui all'art. 46 del Codice del Turismo".

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta. Si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato sopra. Al momento del saldo saranno adeguate al cambio dollaro/euro corrente.

Tasse aeroportuali e adeguamento carburante

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante sono aggiornati al momento della proposta. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

Mance

Le mance costituiscono nel Medio Oriente una significativa forma di ringraziamento e sono indispensabili se si vuole assicurare un discreto servizio. L'importo indicativo verrà indicato nei documenti di viaggio.

Note sulla logistica dei Pellegrinaggi/Tour

I tour sono effettuabili con un numero minimo di partecipanti e saranno confermati entro 21 gg dalla partenza. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, sarà proposto lo stesso tour con quota di partecipazione adeguata al numero di partecipanti iscritti o si procederà all'annullamento del viaggio e alla restituzione della caparra versata. Saranno riconfermate solo 3 camere singole per ogni partenza, eventuali richieste saranno soggette a riconferma. I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e per motivi indipendenti dalla nostra volontà. Alcune visite potranno essere cancellate in base al calendario delle festività delle 3 diverse religioni presenti in Terra Santa o alla particolare situazione socio-politica del momento e sarà cura dell'assistente-guida in loco proporre visite alternative al bisogno. Trasferimenti, visite ed escursioni sono effettuati con pullman dotati di aria condizionata. Non è possibile assegnare posti fissi sul pullman. Durante il Pellegrinaggio/Tour è garantita la celebrazione della Santa Messa nei giorni festivi e talvolta anche giornalmente: **la partecipazione è facoltativa**. L'assistente-guida laica o sacerdote curerà gli aspetti storici e culturali del viaggio; la parte spirituale sarà organizzata in base alle esigenze dei partecipanti. I nostri assistenti-guide (prioritariamente sacerdoti e suore) sono abilitati a guidare i gruppi in Terra Santa ma non ad accedere nelle aree aeroportuali riservate a personale israeliano: l'incontro con l'assistente-guida avverrà in aeroporto, presso l'unica uscita esistente.

Bagaglio in stiva

Consigliamo di utilizzare valigie munite di combinazione o lucchetto. Ogni valigia deve essere etichettata: nome, cognome e recapito telefonico di chi parte. Deve inoltre recare all'andata l'indirizzo del primo albergo, al ritorno l'indirizzo di residenza o domicilio. In classe economica, la franchigia bagaglio è generalmente di 20 kg in stiva; eventuali



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)

tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142

sito web: www.pellegrinaggicustodia.it

email: info@pellegrinaggicustodia.it

Organizzazione tecnica
 **FrateSole**
Viaggeria Franciscana

eccedenze comporteranno al momento del check-in il pagamento di un supplemento di costo o il mancato imbarco della valigia: consultate i documenti di viaggio dove troverete le esatte indicazioni di peso da seguire.

Bagaglio a mano (in cabina)

Il bagaglio a mano consentito in cabina non deve mai superare specifiche misure (generalmente 23x36x56 cm) che consentano il suo posizionamento nelle cappelliere dell'aereo. È consentito un solo bagaglio a mano per persona, generalmente di peso non superiore agli 8 kg. È consigliabile inserire nel bagaglio a mano tutti gli oggetti di valore, i documenti personali e ciò che potrebbe servire in caso di smarrimento del bagaglio (biancheria di ricambio, medicine essenziali).

Smarrimento Bagaglio

Chi si appresta ad effettuare un viaggio in aereo in qualunque parte del mondo e con qualunque compagnia aerea, deve mettere in conto la possibilità che la propria valigia venga smarrita o danneggiata. In caso di smarrimento o danneggiamento, è necessario recarsi subito al banco Lost & Found presente nell'area bagagli di ogni aeroporto e presentare denuncia (modulo PIR = Passenger Irregularity Report). Non sarà possibile rintracciare il bagaglio o avere rimborsato il danno senza presentare una copia di tale denuncia. In caso di danneggiamento è consigliabile fotografare la valigia, per poter inviare le foto alla compagnia aerea. Siete pregati di inviare copia o immagine del PIR in agenzia il prima possibile e comunque entro 7 giorni dall'accaduto.

Precisiamo che è compito del vettore aereo rintracciare, recapitare ed eventualmente rimborsare una valigia smarrita: nulla può essere fatto né dall'Agenzia né dal corrispondente locale; inoltre, il vettore è tenuto a mantenere contatto diretto solo con il proprietario del bagaglio smarrito e solo quest'ultimo può ritirare il bagaglio nel caso in cui venga ritrovato. Informiamo inoltre i viaggiatori che la compagnia aerea e l'assicurazione sono responsabili del bagaglio solo limitatamente ai massimali di rimborso previsti del regolamento del Trasporto Internazionale e dall'assicuratore specifico: gioielli, oggetti di valore e somme di denaro presenti nel bagaglio non sono coperte da assicurazione.

Convocazione in aeroporto

La convocazione in aeroporto per accettazione su voli internazionali deve avvenire almeno 2 ore prima della partenza (2 ore e mezzo sono consigliate in alta stagione) anche in caso di effettuazione del check-in online: presentandosi all'ultimo minuto, rischierete di non poter far valere i vostri diritti in caso di cancellazione o ritardo del volo. Attenzione! Se volate con El Al, la convocazione è sempre 3 ore prima.

Preassegnazione dei posti a bordo

Nel caso in cui la compagnia aerea prescelta lo consenta e a puro titolo di cortesia, l'Agenzia provvede alla preassegnazione dei posti a bordo in base alla disponibilità e cercando di venire incontro alle richieste ed esigenze dei passeggeri. Tale servizio non è sempre disponibile, né è sempre possibile ottenerlo gratuitamente, e in ogni caso ogni compagnia aerea si riserva la facoltà di riconfermare e/o modificare il posto preassegnato,



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)

tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142

sito web: www.pellegrinaggicustodia.it

email: info@pellegrinaggicustodia.it

che quindi non deve essere mai considerato garantito. Consigliamo vivamente, in questo senso, di eseguire il check-in on line sul sito della compagnia aerea, disponibile da 24 ore prima della partenza del volo. La procedura di check-in online è a carico del viaggiatore. Il check-in online consentirà la scelta del posto a bordo e la stampa diretta della carta di imbarco. In caso di presenza di bagaglio da imbarcare, dovrete semplicemente consegnarlo presso i banchi del drop off in aeroporto.

Tipologia delle camere

Le prenotazioni presso gli alberghi sono fatte sempre per camere "standard". La richiesta di camere matrimoniali è da ritenersi sempre una segnalazione e non una garanzia: potrà capitare l'assegnazione di camere doppie con letti singoli. Chi viaggia da solo è tenuto a corrispondere il supplemento per la camera singola. L'Agenzia, su richiesta, è disponibile a tentare abbinamenti con altri partecipanti, ma in nessun caso questi abbinamenti devono ritenersi garantiti. Il numero di camere singole disponibili è solitamente limitato e soggetto a riconferma.

Allergie e diete specifiche

L'Agenzia provvederà a informare i corrispondenti locali circa le specifiche richieste alimentari relative a diete speciali, ma tali richieste sono da considerarsi solo come segnalazioni. I viaggiatori sono sempre tenuti a verificare personalmente in loco la composizione dei cibi. L'Agenzia non si riterrà responsabile di eventuali problematiche in questo senso, restando in carico al viaggiatore la responsabilità di ciò che ritiene di potere o non potere mangiare.

Assicurazione inclusa nel pacchetto

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance, che offre una copertura di 10.000 € per spese mediche, 500 € per il bagaglio, 100 € per spese di prima necessità in caso di ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero nei documenti di viaggio), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricerche delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.

Assicurazioni integrative e facoltative

È possibile stipulare una **polizza integrativa** per aumentare il massimale delle spese sanitarie in viaggio, fino a 50.000 € o fino a 155.000 €.

È possibile stipulare una **polizza contro le penalità di annullamento**, da attivare in caso di personali e certificabili motivazioni che impediscano la partenza. La polizza si può stipulare SEMPRE e SOLTANTO al momento dell'iscrizione, versando il premio insieme all'acconto. Il premio è pari dal 5,6% della quota totale di partecipazione (maggio-settembre compresi) oppure al 6,9% (ottobre-aprile compresi). Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano.

Roma, 30 novembre 2018



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)

tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142

sito web: www.pellegrinaggicustodia.it

email: info@pellegrinaggicustodia.it

